

Autodesk

Guide des licences autonomes

Autodesk®

Janvier 2009

© 2009 Autodesk, Inc. All Rights Reserved. Except as otherwise permitted by Autodesk, Inc., this publication, or parts thereof, may not be reproduced in any form, by any method, for any purpose.

Certain materials included in this publication are reprinted with the permission of the copyright holder.

Trademarks

The following are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., in the USA and other countries: 3DEC (design/logo), 3December, 3December.com, 3ds Max, ADI, Alias, Alias (swirl design/logo), AliasStudio, AliasWavefront (design/logo), ATC, AUGI, AutoCAD, AutoCAD Learning Assistance, AutoCAD LT, AutoCAD Simulator, AutoCAD SQL Extension, AutoCAD SQL Interface, Autodesk, Autodesk Envision, Autodesk Insight, Autodesk Intent, Autodesk Inventor, Autodesk Map, Autodesk MapGuide, Autodesk Streamline, AutoLISP, AutoSnap, AutoSketch, AutoTrack, Backdraft, Built with ObjectARX (logo), Burn, Buzzsaw, CAiCE, Can You Imagine, Character Studio, Cinestream, Civil 3D, Cleaner, Cleaner Central, ClearScale, Colour Warper, Combustion, Communication Specification, Constructware, Content Explorer, Create>what's>Next> (design/logo), Dancing Baby (image), DesignCenter, Design Doctor, Designer's Toolkit, DesignKids, DesignProf, DesignServer, DesignStudio, DesignStudio (design/logo), Design Web Format, Discreet, DWF, DWG, DWG (logo), DWG Extreme, DWG TrueConvert, DWG TrueView, DXF, Ecotect, Exposure, Extending the Design Team, Face Robot, FBX, Filmbox, Fire, Flame, Flint, FMDesktop, Freewheel, Frost, GDX Driver, Gmax, Green Building Studio, Heads-up Design, Heidi, HumanIK, IDEA Server, i-drop, ImageModeler, iMOUT, Incinerator, Inferno, Inventor, Inventor LT, Kaydara, Kaydara (design/logo), Kynapse, Kynogon, LandXplorer, LocationLogic, Lustre, Matchmover, Maya, Mechanical Desktop, Moonbox, MotionBuilder, Movimento, Mudbox, NavisWorks, ObjectARX, ObjectDBX, Open Reality, Opticore, Opticore Opus, PolarSnap, PortfolioWall, Powered with Autodesk Technology, Productstream, ProjectPoint, ProMaterials, RasterDWG, Reactor, RealDWG, Real-time Roto, REALVIZ, Recognize, Render Queue, Retimer,Reveal, Revit, Showcase, ShowMotion, SketchBook, Smoke, Softimage, Softimage|XSI (design/logo), SteeringWheels, Stitcher, Stone, StudioTools, Topobase, Toxik, TrustedDWG, ViewCube, Visual, Visual Construction, Visual Drainage, Visual Landscape, Visual Survey, Visual Toolbox, Visual LISP, Voice Reality, Volo, Vtour, Wire, Wiretap, WiretapCentral, XSI, and XSI (design/logo).

The following are registered trademarks or trademarks of Autodesk Canada Co. in the USA and/or Canada and other countries: Backburner,Multi-Master Editing, River, and Sparks.

The following are registered trademarks or trademarks of MoldflowCorp. in the USA and/or other countries: Moldflow, MPA, MPA (design/logo),Moldflow Plastics Advisers, MPI, MPI (design/logo), Moldflow Plastics Insight,MPX, MPX (design/logo), Moldflow Plastics Xpert.

All other brand names, product names or trademarks belong to their respective holders.

Disclaimer

THIS PUBLICATION AND THE INFORMATION CONTAINED HEREIN IS MADE AVAILABLE BY AUTODESK, INC. "AS IS." AUTODESK, INC. DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE REGARDING THESE MATERIALS.

Published by:
Autodesk, Inc.
111 McInnis Parkway
San Rafael, CA 94903, USA

Table des matières

Chapitre 1	Aide-mémoire des licences autonomes Autodesk	1
	Introduction	1
	Licence autonome pour plusieurs postes de travail	2
	Gestion de votre licence autonome	2
	Vérification des informations relatives au produit	2
	Affichage des informations relatives au produit	3
	Enregistrement des informations de licence dans un fichier texte	4
	Mise à jour du numéro de série	4
	Enregistrement et activation d'un produit Autodesk	5
	Déplacement de votre licence autonome d'un ordinateur à un autre	9
Chapitre 2	Utilitaire de transfert de licence	11
	Introduction	11
	Transfert d'une licence	12
	Installation du produit Autodesk	12
	Exportation d'une licence	12
	Importation d'une licence	13
Chapitre 3	Résolution d'une erreur de licence	17
	Erreurs de licence	17
	Erreurs causées par des changements de matériel	17

Erreurs causées par la réinstallation d'un système d'exploitation	18
Erreurs causées par la modification de la date et de l'heure du système	18
Index	21

Aide-mémoire des licences autonomes Autodesk

1

Ce manuel fournit des informations et des instructions concernant la gestion d'une licence Autodesk® autonome sur une station de travail monoutilisateur.

Si vous exécutez une version réseau du produit Autodesk, contactez votre administrateur pour obtenir des informations sur la gestion d'une licence réseau.

Introduction

Une licence autonome vous permet d'exécuter un produit Autodesk sur une seule station de travail. Pour obtenir une licence, vous devez enregistrer votre produit.

Vous pouvez utiliser votre produit Autodesk en mode d'évaluation pendant un nombre de jours donné lorsque vous lancez le produit pour la première fois. La période d'évaluation est différente selon les produits Autodesk. Vous pouvez enregistrer votre licence à tout moment avant l'expiration de la période d'évaluation. A l'expiration de celle-ci, vous devez enregistrer le produit Autodesk pour pouvoir l'utiliser.

Lorsque vous enregistrez votre produit, vous recevez un code d'activation. Si vous enregistrez votre produit en ligne, votre code d'activation est automatiquement transmis par Autodesk et le produit démarre. Si vous procédez à l'enregistrement de votre produit hors ligne, vous devez demander un code d'activation à Autodesk. A la réception de celui-ci, vous devez l'entrer manuellement dans l'Assistant d'activation du produit. L'Assistant d'activation du produit apparaît à chaque fois que vous lancez un produit non enregistré.

REMARQUE Si vous installez et utilisez un produit Autodesk sur les deux systèmes d'exploitation d'un système d'exploitation à double amorçage, vous devez obtenir un code d'activation pour chaque système.

Pour plus d'informations sur l'enregistrement et l'activation de votre produit, reportez-vous au *Guide d'installation* du produit, disponible à partir du lien Documentation dans l'Assistant d'installation ou dans le système d'aide du produit.

Le fichier de licence demeure sur la station de travail lorsque vous désinstallez votre produit. Si vous réinstallez le produit Autodesk sur le même poste de travail, les informations de licence restent valides. Il n'est pas nécessaire d'activer de nouveau le produit.

Licence autonome pour plusieurs postes de travail

Une licence autonome multiposte vous permet d'installer, enregistrer et activer un produit Autodesk sur plusieurs postes de travail à l'aide d'un seul numéro de série. Comme son nom l'indique, l'assistant de répartition simplifie le processus de répartition. Pour cela, il crée une image serveur à laquelle les utilisateurs peuvent accéder pour installer le logiciel sur leur poste de travail. Le logiciel s'active automatiquement lorsqu'il est lancé pour la première fois, et si une connexion Internet est disponible.

Pour plus d'informations sur la licence autonome multiposte, consultez le *Guide de l'administrateur réseau* de votre produit, situé dans le système d'aide et accessible à partir du lien Documentation de l'assistant d'installation.

Gestion de votre licence autonome

Cette section fournit des informations sur les tâches de licence autonome avancées, telles que les types de licence et les types d'usage, l'affichage des informations relatives au produit, l'enregistrement de votre fichier de licence dans un fichier texte, la mise à jour de votre numéro de série, l'enregistrement et l'activation de votre produit et le déplacement d'une licence.

Vérification des informations relatives au produit

Vous pouvez afficher des informations détaillées relatives au produit Autodesk et à sa licence (par exemple, le type d'usage et le type d'utilisation de la licence), puis les enregistrer dans un fichier texte.

Types d'utilisation de la licence

Commerciale Licence d'un produit acheté.

Interdite à la revente Licence d'un produit non vendu.

Educative (EDU)/institutionnelle Licence conçue spécialement pour les institutions du secteur de l'éducation.

Etudiant Licence destinée aux étudiants qui utilisent un produit Autodesk dans le cadre de leurs études.

Type d'usage de la licence

Evaluation Licence qui permet d'utiliser le produit en mode d'évaluation pendant une période déterminée. La période d'évaluation commence la première fois que vous lancez le produit. Lorsque la période d'évaluation arrive à expiration, vous devez enregistrer et activer le produit pour continuer à l'utiliser.

Permanent Autorise l'utilisation permanente d'un produit Autodesk.

Prolongeable Permet d'accéder à un produit Autodesk pendant une période limitée. La date d'expiration peut être repoussée à tout moment.

Durée limitée Permet d'accéder à un produit Autodesk pendant une période limitée. Il est impossible de repousser la date d'expiration.

Affichage des informations relatives au produit

Vous pouvez afficher les informations détaillées relatives au produit Autodesk et à sa licence (par exemple, le comportement et le type d'utilisation de la licence).

Pour afficher les informations relatives au produit

- 1** Lancez votre produit Autodesk.
- 2** Dans le menu d'aide (?), cliquez sur A propos.
- 3** Dans la fenêtre A propos de [*produit Autodesk*], cliquez sur Infos sur le produit.
- 4** Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, consultez les détails relatifs au produit et à sa licence.
- 5** Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, cliquez sur Fermer.

Enregistrement des informations de licence dans un fichier texte

Vous pouvez enregistrer les informations de licence du produit dans un fichier texte.

Pour enregistrer des informations de licence dans un fichier texte

- 1 Lancez votre produit Autodesk.
- 2 Dans le menu d'aide (?), cliquez sur A propos.
- 3 Dans la fenêtre A propos de [*produit Autodesk*], cliquez sur Infos sur le produit.
- 4 Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, cliquez sur Enregistrer sous.
- 5 Dans la boîte de dialogue Enregistrer sous, nommez le fichier, choisissez l'emplacement où vous souhaitez l'enregistrer, puis cliquez sur Enregistrer.
- 6 Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, cliquez sur Fermer.

Mise à jour du numéro de série

Si vous avez utilisé le numéro de série d'évaluation (000-00000000) pour installer le produit, vous devez le remplacer par un numéro de série valide. Vous trouverez votre numéro de série valide à l'extérieur de l'emballage du produit ou dans l'e-mail *Informations sur les mises à jour et les licences Autodesk* que vous avez reçu si vous avez téléchargé votre produit.

Lorsque vous enregistrez et activez votre produit, vous devez fournir le numéro de série du produit qui est entré automatiquement à la fin du processus d'activation.

S'il s'agit d'un lot de plusieurs produits qui utilise un seul numéro de série, seul le premier produit que vous enregistrez et activez affiche le numéro de série mis à jour. Pour que les autres produits affichent le numéro de série, vous devez le mettre à jour à partir du menu d'aide.

REMARQUE Pour que le numéro de série mis à jour apparaisse, vous devez être connecté au système avec des droits d'administrateur.

Pour mettre à jour le numéro de série

- 1 Lancez votre produit Autodesk.
- 2 Dans le menu d'aide (?), cliquez sur A propos.
- 3 Dans la fenêtre A propos de [*produit Autodesk*], cliquez sur Infos sur le produit.
- 4 Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, cliquez sur Mettre à jour.
- 5 Dans la boîte de dialogue Mettre à jour le numéro de série, entrez le numéro de série du produit.

Vous trouverez le numéro de série à l'extérieur de l'emballage du produit ou dans l'e-mail *Informations sur les mises à jour et les licences Autodesk* que vous avez reçu si vous avez téléchargé votre produit.

REMARQUE Si vous avez perdu votre numéro de série, contactez Autodesk Business Center au 800-538-6401 pour obtenir de l'aide.

- 6 Cliquez sur OK. Le numéro de série mis à jour s'affiche à présent.

Enregistrement et activation d'un produit Autodesk

Avant de pouvoir activer la licence de votre produit Autodesk, vous devez procéder à l'enregistrement de celui-ci. Une fois que le produit est enregistré, le processus d'activation est simplifié. Vous pouvez enregistrer et activer le produit Autodesk lorsque vous démarrez le programme ou lorsque vous exécutez le produit.

Il existe deux manières d'enregistrer et d'activer votre produit : *en ligne* et *hors ligne*.

Enregistrement et activation en ligne

Vous devez disposer d'un accès à Internet pour enregistrer et activer votre produit en ligne. Au cours de ce processus, vous pouvez créer un ou plusieurs comptes utilisateur protégés par mot de passe, auxquels vous accédez en activant un produit Autodesk.

Pour créer un compte utilisateur et activer un produit

- 1 Lancez le produit que vous voulez enregistrer et activer.

- 2 Dans la boîte de dialogue Activation du produit, sélectionnez Activer le produit et cliquez sur Suivant.
- 3 Si vous avez installé le produit à l'aide du numéro de série d'évaluation 000-00000000, la page Informations sur le produit s'affiche. Entrez une clé de produit et un numéro de série valides.
Vous trouverez le numéro de série et la clé de produit à l'extérieur de l'emballage du produit ou dans l'e-mail *Informations sur les mises à jour et les licences Autodesk* que vous avez reçu si vous avez téléchargé votre produit.
- 4 Sur la page Enregistrement immédiat, sélectionnez Obtenez un code d'activation et cliquez sur Suivant.
- 5 A la page Se connecter, cliquez sur le lien Créer un ID utilisateur maintenant.
- 6 Entrez vos données de personnalisation et votre mot de passe sur la page de création d'un ID utilisateur et cliquez sur Suivant.
- 7 Entrez vos données de personnalisation sur la page d'informations du compte et cliquez sur Suivant.
- 8 Sur la page du choix d'un compte, vérifiez que votre compte utilisateur est sélectionné et cliquez sur Suivant.
- 9 La page Enregistrement - Confirmation de l'activation indique l'état d'enregistrement et d'activation du produit. Cliquez sur Terminer.

Pour activer un produit à l'aide d'un compte utilisateur existant

- 1 Lancez le produit que vous voulez enregistrer et activer.
- 2 Dans la boîte de dialogue Activation du produit, sélectionnez Activer le produit et cliquez sur Suivant.
- 3 Sur la page Enregistrement immédiat, sélectionnez Obtenez un code d'activation et cliquez sur Suivant.
- 4 Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur Se connecter.
- 5 Sur la page du choix d'un compte, vérifiez que votre compte utilisateur est sélectionné et cliquez sur Suivant.
- 6 La page Enregistrement - Confirmation de l'activation indique l'état d'enregistrement et d'activation du produit. Cliquez sur Terminer.

Enregistrement et activation hors ligne

Si pour une raison quelconque vous ne pouvez pas procéder à l'enregistrement et à l'activation en ligne de votre produit, vous pouvez le faire hors ligne. Vous pouvez transmettre vos données d'enregistrement par e-mail, télécopie ou téléphone (Amériques uniquement). Votre code d'activation vous est ensuite retourné par e-mail ou télécopie dans une période de deux jours ouvrés.

La procédure d'enregistrement et d'activation hors ligne est nécessaire dans les cas suivants :

- Une demande en ligne n'a pas abouti.
- Une erreur de traitement, comme la saisie d'un numéro de série incorrect, s'est produite.

Pour enregistrer votre produit hors ligne

- 1 Si vous ne parvenez pas à vous enregistrer en ligne, la page de connexion à Internet Enregistrement immédiat indique la raison de l'échec de l'enregistrement et de l'activation en ligne. Cliquez sur le lien Utiliser une autre méthode.
- 2 Sur la page Enregistrement du produit, indiquez ce qui suit :
 - Si le produit est enregistré pour une entreprise ou une personne.
 - Le pays ou la région où le produit est utilisé.
 - Si le produit est une mise à jour. Si c'est le cas, vous devez indiquer le numéro de série précédent du produit.

Cliquez sur Suivant.

- 3 Sur la page Informations client, entrez vos données de personnalisation et choisissez le mode de réception de votre code d'activation : e-mail, fax ou courrier traditionnel. Cliquez sur Suivant.
- 4 Sur la page Confirmation des informations, vérifiez que vos données de personnalisation sont correctes et choisissez la méthode d'envoi de votre demande. Votre demande peut être transmise par email, fax ou téléphone. Si vous choisissez Envoyer ma demande par e-mail, un message électronique s'affiche pour la rédiger. Si vous choisissez de transmettre votre demande par télécopie ou téléphone, la page Contacter Autodesk s'affiche. Elle contient des informations de contact pertinentes.

Le code d'activation vous sera envoyé par le moyen que vous avez spécifié sur la page Informations client.

- 5 Si vous voulez imprimer une copie de vos informations d'enregistrement, sélectionnez Ouvrir le formulaire de demande d'activation. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Fermer.

Pour activer un produit Autodesk lors de son lancement

- 1 Lorsque vous démarrez le programme, sélectionnez Activer le produit dans l'assistant d'activation du produit [*produit Autodesk*], puis cliquez sur Suivant.
- 2 Sur la page Activation de l'enregistrement immédiat, sélectionnez Entrez un code d'activation.
- 3 Sélectionnez la méthode de saisie du code d'activation que vous avez reçu d'Autodesk.
 - Sélectionnez Collez le code d'activation si vous avez reçu le code d'activation par e-mail ou télécopie électronique. Copiez le code indiqué dans l'e-mail et collez-le dans le champ du code d'activation.
 - Sélectionnez Saisissez le code d'activation si vous avez reçu le code d'activation par courrier ou télécopie imprimée. Entrez le code en groupes de quatre caractères dans les champs numérotés.

REMARQUE Le code ne fait pas la distinction entre les majuscules et les minuscules. En outre, il est probable que vous n'avez pas à utiliser les quatorze champs.

- 4 Une fois que vous avez entré le code d'activation, cliquez sur Suivant.
- 5 Sur la page Enregistrement - Confirmation de l'activation, cliquez sur Terminer.

Pour activer un produit Autodesk depuis le menu d'aide (?)

- 1 Dans le menu d'aide (?), cliquez sur A propos.
- 2 Dans la fenêtre A propos de [*produit Autodesk*], cliquez sur Infos sur le produit.
- 3 Dans la boîte de dialogue Informations sur le produit, cliquez sur Activer.
- 4 Dans l'assistant d'activation du produit [*Produit Autodesk*], sélectionnez Activer le produit, puis cliquez sur Suivant.
- 5 Suivez les instructions affichées dans la page Enregistrement immédiat.

Déplacement de votre licence autonome d'un ordinateur à un autre

La licence autonome vous permet d'exécuter un produit Autodesk sur un seul ordinateur. Cependant, vous pouvez quand même installer le produit Autodesk sur plusieurs ordinateurs. Vous n'avez pas besoin d'acheter une licence séparée pour une deuxième installation, car l'utilitaire de transfert de licence vous permet de transférer une licence d'une station de travail à une autre.

Par exemple, vous travaillez parfois à la fois sur un ordinateur de bureau et sur un ordinateur portable professionnel. Votre produit Autodesk sera installé sur les deux ordinateurs. Comme vous réalisez la majeure partie de votre travail sur votre ordinateur de bureau, vous avez activé la licence sur ce poste de travail. Si la période d'évaluation a expiré sur votre ordinateur portable professionnel, vous pouvez utiliser l'utilitaire de transfert de licence pour transférer votre licence de votre ordinateur de bureau à votre portable professionnel. Pour plus d'informations, voir [Transfert d'une licence](#) (page 12).

Utilitaire de transfert de licence

2

L'utilitaire de transfert de licence vous permet d'utiliser un produit Autodesk® sur plusieurs ordinateurs sans acheter de licence distincte pour chaque ordinateur. L'utilitaire de transfert de licence transfère en ligne la licence d'un produit d'un ordinateur à un autre et limite son utilisation à l'ordinateur qui la détient.

Introduction

L'utilitaire de transfert de licence vous permet de transférer la licence d'un produit Autodesk d'un ordinateur à un autre. Vous pouvez transférer une licence vers un ordinateur temporairement (par exemple, si vous souhaitez utiliser un produit Autodesk sur votre ordinateur portable) ou définitivement (si l'ordinateur sur lequel vous avez initialement activé votre produit Autodesk est remplacé). Vous pouvez laisser la licence sur l'ordinateur secondaire indéfiniment ou déplacer la licence d'un ordinateur à l'autre selon vos besoins.

Les transferts de licence reposent sur le numéro de série du produit. Avant de pouvoir exporter un produit Autodesk, il doit être activé à l'aide de son numéro de série et de sa clé de produit. Lors de l'importation de licence, une licence précédemment activée et exportée est importée dans un produit ou une suite logicielle installée avec le même numéro de série. L'activation est transférée à l'ordinateur qui importe la licence, ce qui termine le transfert de la licence.

REMARQUE Lorsque vous mettez à jour votre produit Autodesk (sans abonnement), vous ne pouvez plus transférer en ligne la licence précédente.

REMARQUE Bien que l'utilitaire de transfert de licence vous permette de transférer votre licence produit d'un ordinateur à un autre, l'accord de licence peut interdire l'installation d'un produit Autodesk sur plusieurs ordinateurs. Consultez l'accord de licence afin de déterminer si la licence du produit autorise l'utilisation de l'utilitaire de transfert de licence.

Transfert d'une licence

Pour transférer une licence, vous devez être connecté à Internet, avoir installé un produit Autodesk sur vos deux ordinateurs et effectuer une exportation, puis une importation en ligne de la licence.

Installation du produit Autodesk

Avant de pouvoir faire appel à l'utilitaire de transfert de licence, vous devez avoir installé le produit Autodesk sur tous les ordinateurs impliqués dans le transfert. L'utilitaire de transfert de licence est une option de l'installation autonome personnalisée. Pendant l'installation, un raccourci est créé dans le menu Démarrer de Windows. L'utilitaire de transfert de licence est installé une fois par produit et par poste de travail.

Pour installer le produit Autodesk

- 1 Installez et activez le produit Autodesk sur un ordinateur.
Pour plus d'informations, consultez les instructions d'installation relatives au produit.
- 2 Installez le produit Autodesk sur un autre ordinateur, qui utilisera l'utilitaire de transfert de licence. Vous n'avez pas besoin d'enregistrer ou d'activer le produit sur ce deuxième ordinateur.
Pour plus d'informations, consultez les instructions d'installation relatives au produit.

Exportation d'une licence

L'utilitaire de transfert de licence transfère une licence en la déplaçant depuis un ordinateur vers le serveur Autodesk en ligne.

La licence peut être exportée sous deux formes : publique et privée. Lorsque vous exportez une licence sous forme publique, la licence n'est pas réservée

et toutes les personnes utilisant le même numéro de série, leur propre identifiant utilisateur et leur mot de passe peuvent importer cette licence. Lorsque vous exportez une licence sous forme privée, vous vous réservez la licence et elle ne peut être importée qu'en utilisant le même numéro de série, votre identifiant utilisateur et votre mot de passe.

REMARQUE Une connexion à Internet est nécessaire pour exporter une licence.

Pour exporter une licence

- 1 Sur l'ordinateur vers lequel vous voulez exporter la licence, réalisez l'une des opérations suivantes :
 - (Windows XP) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► [Produit Autodesk] ► Utilitaire de transfert de licence.
 - (Windows Vista) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► [Produit Autodesk] ► Utilitaire de transfert de licence.
- La boîte de dialogue Exporter la licence affiche le nom et le numéro de série du produit Autodesk.
- 2 Dans cette boîte de dialogue, cliquez sur Se connecter.
- 3 Dans la page de connexion, entrez votre ID utilisateur Autodesk et votre mot de passe, puis connectez-vous en cliquant sur le bouton correspondant.
- 4 Dans la page d'exportation de licence, confirmez les informations d'exportation.
- 5 Si vous voulez que la licence soit disponible publiquement à l'importation, cliquez sur le bouton correspondant.
- 6 Cliquez sur le bouton d'exportation.
- 7 Sur la page Confirmation de l'exportation de la licence, cliquez sur Terminer.

Importation d'une licence

L'utilitaire de transfert de licence importe une licence précédemment exportée depuis le serveur Autodesk en ligne vers un ordinateur.

Après avoir exporté la licence d'un produit à partir d'un ordinateur, vous devez l'importer sur un autre ordinateur pour achever la procédure de transfert de

licence. Une licence est importée lorsque l'utilitaire de transfert de licence crée une licence active sur un ordinateur, ce qui vous permet d'exécuter votre produit Autodesk dessus.

Lorsque vous utilisez l'utilitaire de transfert de licence pour importer une licence vers un ordinateur, vous n'activez pas le produit sur cet ordinateur ; vous ne faites que transférer votre activation sur cet ordinateur.

REMARQUE Une connexion à Internet est nécessaire pour importer une licence.

Pour importer une licence

- 1 Sur l'ordinateur vers lequel vous voulez importer la licence, réalisez l'une des opérations suivantes :

- (Windows XP) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► *[Produit Autodesk]* ► Utilitaire de transfert de licence.
- (Windows Vista) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► *[Produit Autodesk]* ► Utilitaire de transfert de licence.

La boîte de dialogue Importer la licence affiche le nom et le numéro de série du produit Autodesk.

- 2 Dans la boîte de dialogue Importer la licence, cliquez sur Se connecter.
- 3 Dans la page de connexion, entrez votre ID utilisateur Autodesk et votre mot de passe, puis connectez-vous en cliquant sur le bouton correspondant.
- 4 Sur la page Confirmation de l'importation de la licence, cliquez sur Terminer.

La licence a été importée vers l'ordinateur et vous pouvez donc y lancer votre produit Autodesk. Si vous souhaitez transférer la licence à un autre ordinateur, répétez les procédures d'exportation et d'importation.

Pour importer une licence et remplacer une licence d'évaluation

- 1 Sur l'ordinateur vers lequel vous voulez importer la licence, réalisez l'une des opérations suivantes :

- (Windows XP) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► *[Produit Autodesk]* ► Utilitaire de transfert de licence.
- (Windows Vista) Cliquez sur Démarrer ► Tous les programmes ► Autodesk ► *[Produit Autodesk]* ► Utilitaire de transfert de licence.

La boîte de dialogue Mettre à jour le numéro de série et la clé de produit affiche le nom et le numéro de série du produit Autodesk.

- 2 Dans la boîte de dialogue Mettre à jour le numéro de série et la clé de produit, saisissez le numéro de série et la clé de produit que vous voulez utiliser pour mettre à jour votre produit Autodesk. Cliquez sur Mettre à jour.

La boîte de dialogue Importer la licence affiche le nom et le numéro de série mis à jour du produit Autodesk.

- 3 Dans la boîte de dialogue Importer la licence, cliquez sur Se connecter.
- 4 Dans la page de connexion, entrez votre ID utilisateur Autodesk et votre mot de passe, puis connectez-vous en cliquant sur le bouton correspondant.
- 5 Sur la page Confirmation de l'importation de la licence, cliquez sur Terminer.

La licence a été importée vers l'ordinateur et vous pouvez donc y lancer votre produit Autodesk. Si vous souhaitez transférer la licence à un autre ordinateur, répétez les procédures d'exportation et d'importation.

Résolution d'une erreur de licence

3

Lorsque vous activez votre produit Autodesk, seul l'ordinateur utilisé pour activer le produit possède la licence permettant d'exécuter celui-ci. Votre licence autonome risque de ne plus fonctionner si vous apportez certaines modifications à votre ordinateur. Vous recevez alors une erreur de licence et n'êtes plus en mesure d'utiliser votre produit. Cette section présente les différentes techniques de résolution d'erreurs de licence.

Erreurs de licence

Certaines erreurs de licence vous obligent à réactiver votre produit. Lorsque vous tentez d'exécuter un produit qui a besoin d'être réactivé, l'assistant Activation du produit apparaît. Pour réactiver votre produit, suivez les instructions fournies par l'assistant prévu à cet effet.

Les rubriques suivantes contiennent plus d'informations concernant des erreurs spécifiques.

Erreurs causées par des changements de matériel

Si vous remplacez ou reconfigurez un élément matériel de l'ordinateur sur lequel réside votre licence de produit Autodesk, la licence autonome peut ne plus fonctionner. Vous ne pourrez plus utiliser le produit.

Pour éviter d'endommager la licence de votre produit, exportez le fichier de licence à l'aide de l'utilitaire de transfert de licence. Une fois l'élément matériel changé, vous pouvez réimporter le fichier de licence à son emplacement initial. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de transfert de licence, voir [Transfert d'une licence](#) (page 12).

REMARQUE Si une erreur de licence apparaît lorsque vous apportez une modification à votre configuration matérielle, vous risquez de devoir réactiver votre licence. Voir [Enregistrement et activation d'un produit Autodesk](#) (page 5).

Erreurs causées par la réinstallation d'un système d'exploitation

Si vous réinstallez votre système d'exploitation sur l'ordinateur hébergeant votre licence Autodesk, la licence peut ne pas fonctionner. Vous ne pourrez plus utiliser le produit.

Pour résoudre les erreurs de licence de ce type, réactivez le produit. Voir [Enregistrement et activation d'un produit Autodesk](#) (page 5).

Pour éviter toute erreur de licence en cas de réinstallation de votre système d'exploitation

REMARQUE Si vous utilisez Norton Ghost™ ou un autre utilitaire d'images, n'incluez pas le MBR (Master Boot Record).

- 1 Recherchez le dossier suivant et créez une copie de sauvegarde du fichier de licence dans ce dossier :
C:/Documents And Settings/All Users/Application Data/FLEXnet
- 2 Réinstallez le système d'exploitation, puis le produit Autodesk.
- 3 Collez le dossier de licences au même emplacement que la copie d'origine du dossier (étape 1).
Vous pouvez alors utiliser le produit Autodesk.

Erreurs causées par la modification de la date et de l'heure du système

La licence du produit vous permet de modifier l'heure de l'horloge système dans une fourchette de deux jours par rapport à l'heure actuelle. Si vous retardez l'horloge système de plus de deux jours, un message vous permettant de corriger l'horloge système s'affiche au démarrage suivant de votre produit. Si vous ne modifiez pas l'horloge système, une erreur de licence apparaît.

Pour éviter toute erreur de licence liée à une modification de la date et de l'heure système

- Vérifiez que la date et l'heure système sont correctes lorsque vous installez et activez votre produit Autodesk.

Index

A

Activation du produit, assistant 1, 17
affichage
 informations, licence du produit 3
Autodesk
 réinstallation 18

C

code d'activation 1
copie
 licence 11, 17

D

date système 18
dates
 date système 18
dépannage des erreurs de licence 17
durée limitée 3

E

enregistrement de programme 14
évaluation, licence 3
exportation de licence
 à propos 11
 fichier de transfert 12

F

fichier de transfert
 exportation 12
 importation 13

H

heure
 heure système 18

heures système 18

L

licence
 active 11
 copie 17
 dépannage 17
 déplacement d'un ordinateur à un
 autre 9, 17
 enregistrement 14
 erreur de licence 17
 exportation 12
 importation 13
 transfert 11
 utilisateur unique 1
licence autonome 1
licence commerciale 3
licence d'utilisateur unique 1
licence éducative
 (EDU)/institutionnelle 3
licence étudiant 3
licence privée 12
licence prolongeable 3
licence publique 12

M

matériel
 erreur de licence 17

N

numéro de série
 mise à jour 4

O

ordinateur
 licence 11

P

permanent 11
permanent (licence permanente) 3
produit Autodesk
 activation 5
 enregistrement 14
 utilitaire de transfert de licence 11
programme, activation 5, 14
programme, enregistrement 5

R

réactivation de programme 17
réinstallation 18

S

système d'exploitation
 réinstallation 18

T

temporaire 11
transfert de licence 11

U

utilitaire de transfert de licence 9
 à propos 11
 installation 12
 transfert de licence 11